# Application Mobile CAHIER DES CHARGES

## Contexte

* Commanditaire / Donneur d’ordre (REZO)
* Présentation de l’activité :
* Année de création :
* Nombre d’employés et bénévoles :
* Public cible :
  + décrire les utilisateurs potentiels de l’appli, leurs valeurs (inclusion, écologie…), leurs contraintes (notamment informatiques ou d’utilisation), leurs moyens de communication privilégiés
  + Autres utilisateurs : admin, employés avec leurs contraintes et leurs préférences
* **Contexte : quels besoins de l’association l’application pourrait-elle aider à résoudre ?**

## Objectifs fonctionnels : qu’attend le REZO de cette application ?

1. Améliorer la fluidité des échanges / Laisser parler les clients et savoir les écouter…
2. Indicateurs chiffrés s’il y en a : Nombre de pages à créer / Nombre de téléchargements attendu / ...

## Délai :

Budget : pour abonnement, hébergement, notification SMS, licence sur plateformes

## Fonctionnalités principales

Ce tableau s’appuie sur la méthode de gestion de projet [MOSCOW.](https://blog-gestion-de-projet.com/quest-ce-que-la-methode-moscow/)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Cocher la case selon l’importance de la fonctionnalité.**  **A renseigner en collaboration avec les admin et utilisateurs tests pour leur faire comprendre les choix à opérer + prioriser l’essentiel** | | | |
| Fonctionnalités attendues | Indispensable ou réglementaire | Important ( sinon, il faut trouver une alternative) | Facultatif (bien si l’on y arrive dans les temps) | Pas pour cette fois (trop complexe, trop long, pas essentiel) |
| Mode hors connexion |  |  |  |  |
| Plateforme collaborative |  |  |  |  |
| Gestion de contenu multimédia |  |  |  |  |
| Transmission de document |  |  |  |  |
| Synchronisation avec le site web |  |  |  |  |
| Agenda |  |  |  |  |
| Messagerie |  |  |  |  |
| Champs masqués |  |  |  |  |
| **Ergonomie simple** |  |  |  |  |
| **Notifications** |  |  |  |  |
| **Statistiques d’utilisation** |  |  |  |  |
| **Référencement App store (payant)** |  |  |  |  |
| **Outil de suivi statistique** |  |  |  |  |

## Contraintes

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Oui | Non | Commentaire |
| **Techniques** |  |  |  |
| Android, Apple, IOS ou pour mettre tout le monde d’accord : PWA |  |  |  |
| Passerelle SSO avec backoffice du site |  |  |  |
| Codage propriétaire ou Low-code comme glide (+ rapide, mais pas propriétaire) :  <https://www.turnk.co/articles/bubble-vs-glide-un-comparatif-concret-pour-choisir-la-meilleure-plateforme-de-developpement-dapplications> |  |  |  |
| **Réglementaires** |  |  |  |
| Mentions légales |  |  |  |
| Portabilité des données |  |  |  |
| Politique en matière d’usage des données + case à cocher formulaire (RGPD) |  |  |  |
| **Sécurité** |  |  |  |
| Authentification à deux facteurs |  |  |  |
| Gestion des droits : quels profils |  |  |  |
| Backoffice |  |  |  |
| **Performance et écologie** |  |  |  |

## Ressources existantes

* Logo, images, contenu, hébergement pour le site web
* Charte graphique de référence du REZO
* Données pour mentions légales, politique de traitement des données personnelles, nom du DPO

## Demandes additionnelles

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Oui/Non | Commentaire |
| Documentation de l’application pour formation des admin | ☑⮽ |  |
| Mock-Up |  |  |
| Documentation du code |  |  |
| Recherche et comparaison d’hébergeurs |  |  |

## Arborescence de l’appli

Définit les liens entre les différentes pages

(un simple PPT avec organigramme suffit)

## Équipe projet

* Chef de projet
* Contact technique
* Contact stratégique : approbateur
* Contact contenus
* Développeur
* Graphiste
* Testeur Admin
* Testeur

## Calendrier des réunions projet

Poser d’emblée les dates de :

* Lancement (déjà fait)
* Validation des fonctionnalités
* Validation des maquettes, Mock-up
* Tests admin
* Tests utilisateurs
* Formation et documentation

## Pour aller plus loin

Solutions low-code : <https://www.turnk.co/articles/bubble-vs-glide-un-comparatif-concret-pour-choisir-la-meilleure-plateforme-de-developpement-dapplications>

Voir <https://fr.orson.io/1371/generateur-mentions-legales>

Voir aussi : <https://www.cnil.fr/fr/guide-rgpd-du-developpeur>

<https://www.calameo.com/books/002100978d2ba7d522408>

Outil de prototypage gratuit : <https://www.figma.com/fr-fr/>

Outil de test professionnel gratuit : <https://stileex.xyz/redmine/>